

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA WWW.REDEDOUTOR.COM

CAPRONI – GESTÃO E MERCADO PARA CONSULTÓRIOS E CLÍNICAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ/MF sob o nº CNPJ 08.862.390/0001 - 10, doravante e denominada simplesmente “CAPRONI”, com endereço na Av. Raja Gabaglia, 2.280 – conjunto 507/511 – Belo Horizonte – MG, CEP 30.494-170, adota os seguintes Termos e Condições Gerais de Uso, nos termos da ABS – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA SAÚDE, por meio do qual são apresentadas as condições essenciais para a utilização da Plataforma “redeDoutor.com”.

Ao utilizarem a Plataforma, os profissionais aceitam e se submetem às condições deste Termo e a Política de Privacidade.

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. Para os fins destes Termos, entende-se por:

**Rededoutor.com:** é uma Plataforma digital online, criada nos termos da ABS – Associação Brasileira de Saúde, que tem por objetivo intermediar e viabilizar o contato dos **Usuários** do site com os **Profissionais da Saúde**, devidamente cadastrados, que ofereçam serviços de qualidade e sejam bem avaliados pelos **Usuários**, sempre permitindo uma experiência fácil, eficiente e transparente sobre os serviços oferecidos.

**Usuário(s):** é toda e qualquer pessoa, independentemente da sua nacionalidade, que se cadastrar para utilizar o “rededoutor.com”, aceitando os termos e condições aqui estipulados, ciente de que **rededoutor.com** se trata de uma Plataforma que, apenas, o conecta com **Profissionais da Saúde**.

**Profissionais da Saúde:** àqueles que concluíram o curso MBA Compacto completo, ministrado pela Caproni e que passaram a fazer parte da ABS – Associação Brasileira da Saúde ou que concluíram, ao menos, um dos módulos do MBA Compacto.

## 2. OBJETIVO

2.1. A Plataforma digital desenvolvida estabelece a criação e gestão de um diretório de **Profissionais da Saúde**, que atuam em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais permitindo o acesso pelo **Usuário** a tais informações. Os **Profissionais da Saúde** podem exibir fotos, mapas de localização, currículos, contribuições de áudio e vídeo, e demais informações, desde que relacionadas ao seu trabalho e em consonância ao escopo da Plataforma.

2.2. As informações constantes no site [rededoutor.com](http://rededoutor.com) apenas representam um apoio e não substituem nunca o contato entre **Usuário** do nosso site e o **Profissional de Saúde**. A [Rededoutor.com](http://Rededoutor.com) não foi criada para fazer promoção dos profissionais da saúde ou vender seus serviços, mas sim para facilitar o contato entre os **Profissionais da Saúde** que oferecem excelente atendimento a seus clientes, sempre mediante a divulgação verídica e transparente dos serviços oferecidos.

2.3. As informações prestadas pelos **Profissionais da Saúde** e pelos **Usuários** são de sua inteira responsabilidade, sendo que a CAPRONI não possui qualquer gerência sobre este conteúdo, tampouco se obriga a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações ali contidas, reportando-se ao site eventuais incongruências.

2.4. A Plataforma digital [rededoutor.com](http://rededoutor.com) será também utilizada, eventualmente, para comercialização de outros produtos e serviços, de modo que, nessas situações, o site atuará somente como intermediário comercial, entre o **Usuário** que adquire o produto ou serviço e o respectivo fabricante ou distribuidor, razão pela qual as informações sobre estes produtos e serviços são de responsabilidade exclusiva dos fornecedores e distribuidores.

## 3. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DIGITAL

3.1. Os **Profissionais da Saúde** que concluírem o curso completo MBA Compacto da Caproni ou, e passaram a fazer parte da ABS - Associação Brasileira da Saúde, ou que fizeram ao menos, um dos módulos do referido curso, serão comunicados de sua inclusão

no site Rededoutor.com, podendo fazer mudanças no seu perfil, ou até mesmo excluí-lo da Plataforma, se assim desejarem.

3.2. Os **Profissionais da Saúde** se responsabilizam, civil e criminalmente, pela veracidade das informações declaradas ao site, inseridas quando do cadastro inicial para uso da Plataforma, que deverão estar completas e atualizadas.

3.3. A CAPRONI não se responsabiliza por eventuais informações que não correspondam com a realidade.

3.4. O **Profissional da Saúde** compromete-se a notificar a CAPRONI imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela empresa na Plataforma, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **Profissional da Saúde** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha e/ou senhas, pessoal e intransferível, de seu exclusivo conhecimento e de sua inteira responsabilidade, que não deve ser compartilhada com terceiros.

3.5. A CAPRONI pode a qualquer tempo e de forma unilateral excluir, suspender ou banir o cadastro de **Profissionais da Saúde e/ou Usuários** que violarem o presente termo, sem que seja necessária qualquer justificativa ou aviso prévio. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, os **Profissionais da Saúde e/ou Usuários**, não terão direito a qualquer espécie de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais

3.6. O **Profissional da Saúde** deverá comunicar a CAPRONI de eventuais alterações de seus dados cadastrais, a fim de se evitar publicações incorretas ou desatualizadas.

3.7. O cadastro do **Profissional da Saúde** não pode ser transferido, cedido, vendido, alienado, dado em garantia, comodato ou emprestado a terceiros, sob qualquer forma e/ou pretexto.

#### **4. DAS RESPONSABILIDADES DA CAPRONI**

4.1. A CAPRONI se compromete a divulgar a rededoutor.com por meio da internet, usando ferramentas de marketing digital, tendo como diferencial a excelência no atendimento ao cliente, prestado pelos **Profissionais da Saúde** que fizeram o MBA Compacto ou, ao menos, um de seus módulos, sendo preparados e orientados a oferecer um excelente serviço de qualidade.

4.2. A Plataforma Rededoutor.com visa aproximar **Profissionais da Saúde** devidamente habilitados e treinados de **Usuários** que buscam por serviços com excelência de atendimento.

4.3. A CAPRONI não se responsabiliza pelo uso indevido do site, seja pelos **Profissionais da Saúde**, seja pelos **Usuários**, tampouco garante que os **Profissionais da Saúde** serão contatados ou terão resultados financeiros positivos.

4.4. A CAPRONI não possui qualquer gerência, responsabilidade e/ou participação pela disponibilidade de agenda e/ou valores cobrados pelos **Profissionais da Saúde** cadastrados no site.

4.5. A CAPRONI não fornece e nem presta diretamente serviços de saúde por seus funcionários, sendo apenas responsável pela Plataforma que facilita a contratação dos serviços oferecidos **Profissionais da Saúde** aos **Usuários**.

4.6. A CAPRONI não se responsabiliza pela precisão, integridade, pertinência, atualidade e/ou veracidade dos dados ou informações sobre ofertas especiais, produtos ou serviços oferecidos através deste website, uma vez que estes são prestados diretamente pelos fornecedores dos respectivos produtos ou serviços.

4.7. Não é de responsabilidade da CAPRONI a falha ou má execução de outros fornecedores de produtos e/ou serviços que o **Usuário** tenha adquirido através deste site.

4.8. Os **Profissionais da Saúde e/ou Usuários** que utilizarem a rededoutor.com reconhecem e aceitam que a CAPRONI não tem responsabilidade por quaisquer danos morais ou materiais relacionados à conduta culposa ou dolosa por eles praticados, durante a prestação dos serviços contratados. A CAPRONI estará isenta de qualquer dano ao qual

não tiver dado causa, devendo ser ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo **Profissional da Saúde, Usuário** ou terceiro envolvido.

4.9. A CAPRONI não tem responsabilidade por eventual quebra de sigilo médico entre o Profissional da Saúde e o **Usuário**, tampouco por diagnósticos e procedimentos médicos.

4.10. Ao aceitar o presente termo de uso, o profissional reconhece que não possui nenhum vínculo empregatício com a CAPRONI

4.11. A CAPRONI não garante que a Plataforma digital rededoutor.com estará sempre livre de erros, interrupções e/ou oscilações, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por qualquer espécie de danos causados aos **Usuários**, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento da Plataforma.

4.12. A CAPRONI não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo **Usuário** em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, em seu sistema operacional ou no seu servidor utilizados, decorrentes de condutas próprias e/ou de terceiros, caso fortuito ou força maior.

4.13. A CAPRONI também não será responsável por qualquer vírus, trojan, *malware*, *spyware* ou qualquer *software* que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do **Profissional da Saúde e/ou do Usuário** em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações.

4.14. O site da rededoutor.com será constantemente ampliado, melhorado e corrigido, tendo por objetivo reunir esforços para assegurar a melhor experiência possível aos **Profissionais da Saúde e aos Usuários**.

4.15. A CAPRONI não se responsabiliza pelo conteúdo, operação, serviços e produtos de sites externos acessados a partir de link disponibilizados na plataforma rededoutor.com.

## **5. DAS RESPONSABILIDADES E RISCOS DO PROFISSIONAL DA SAÚDE**

5.1. O **Profissional da Saúde** atesta que utiliza os serviços da Plataforma por sua livre escolha e aceita sua responsabilidade, bem como os riscos de sua utilização.

5.2. O **Profissional da Saúde** compromete-se, durante o uso da Plataforma, no decorrer da prestação de serviços e no contato com os **Usuários**, a não realizar, incitar, induzir ou promover quaisquer atitudes discriminatórias, preconceituosas, violentas, criminosas ou que atentem contra a lei, os bons costumes, a moral ou a ordem pública.

5.3. O **Profissional da Saúde e o Usuário** declaram estar ciente de que os serviços ofertados por meio da Plataforma não têm, de forma alguma, caráter sexual, erótico ou libidinoso, sendo qualquer atitude nesse sentido, caracterizada como infração ao presente termo, resultando na exclusão permanente da Plataforma digital.

5.4. O **Profissional da Saúde** concorda em indenizar e/ou isentar de qualquer responsabilidade a CAPRONI na hipótese de haver contra a empresa quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilização, danos ou despesas, incluindo honorários advocatícios e custas judiciais, decorrentes exclusivamente de sua conduta.

5.5. O **Profissional da Saúde** reconhece e declara que compreende e tem consciência de todas as suas obrigações e deveres para com os **Usuários**, se comprometendo a empregar todas as técnicas adquiridas nos módulos do MBA da CAPRONI, visando o atendimento dos **Usuários** com excelência, observando-se o emprego das melhores práticas e técnicas de sua área de atuação, cumprindo ainda todas as demais orientações de suas entidades de classe.

## 6. DA POLÍTICA DE AVALIAÇÃO

6.1. O **Profissional da Saúde e o Usuário** ficam cientes e concordam que, após a prestação de serviços, haverá na Plataforma da rededoutor.com a solicitação de uma avaliação em que o **Profissional da Saúde** avaliará o **Usuário** e, o **Usuário**, por sua vez, avaliará o **Profissional da Saúde**.

6.2. A avaliação será realizada por meio da concessão de 1 (uma) a 5 (cinco) estrelas.

6.3. O **Profissional da Saúde** que na classificação geral obtiver 3 (três) ou menos estrelas, será comunicado pela administração da rededoutor.com e lhe será proposto uma reciclagem no treinamento de excelência no atendimento ao cliente. A recusa no treinamento, tanto pelo **Profissional da Saúde**, quanto pela sua equipe, poderá ensejar sua exclusão da Plataforma Rededoutor.com e da ABS – Associação Brasileira da Saúde.

## 7. DAS TARIFAS

7.1. O cadastro e utilização da Plataforma pelo **Usuário** será isenta de custos, sendo que, logicamente, essa isenção não se aplica aos valores cobrados pelos **Profissionais da Saúde** e que deverão ser pagos diretamente a eles, bem como no caso da aquisição de outros produtos e serviços oferecidos no site Rededoutor.com.

7.2. O site rededoutor.com oferece o modo básico e o modo Premium. O modo básico nada custará para os **Profissionais da Saúde**. O modo Premium custará R\$ 247,00 por mês. Nos 6 (seis) primeiros meses o modo Premium nada custará para os membros da ABS – Associação Brasileira da Saúde.

7.3. Haverá um desconto no valor da taxa mensal para os **Profissionais de Saúde** que tiverem concluído o MBA Compacto do CAPRONI e que passaram a fazer parte da ABS – Associação Brasileira da Saúde.

7.4. Haverá um plano específico para os **Profissionais de Saúde** que desejarem que seus nomes apareçam no topo do sistema de busca.

## 8. DA MARCA

8.1. O usocomercial da expressão “rededoutor.com” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, *layout* da Plataforma, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o profissional acesse e use sua conta, são de propriedade da CAPRONI e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da CAPRONI.

8.2. Tal proteção inclui a montagem, produção, design, configuração, software, texto, gráficos, logotipos, ícones, imagens, vídeos e recursos de áudio, etc. Os **Profissionais da Saúde e/ou os Usuários** do site comprometem-se a respeitar esses direitos e, portanto, a não copiar, reproduzir, modificar, transmitir, distribuir, publicar ou exibir nenhum conteúdo do site. Além disso se absterão de qualquer ação que possa ferir os direitos de propriedade CAPRONI.

## 9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

9.1. Ao aceitar este Termo, o **Profissional da Saúde** permite que a CAPRONI colete, armazene, utilize e, a seu critério exclusivo, transmita ou disponibilize a terceiros os dados e informações por ele fornecidos no momento do cadastro na Plataforma, bem como os decorrentes do uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando, o nome completo ou a razão social, endereço, número de telefone, localização do profissional, dentre outros.

9.2. CAPRONI poderá utilizar os dados pessoais dos **Profissionais da Saúde** para análises, estudos, elaboração de relatórios, conforme seja necessário para o bom funcionamento da Plataforma.

9.3. Caso o **Profissional da Saúde** considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com o presente Termo, ele deverá entrar em contato com a CAPRONI por meio dos seguintes canais de comunicação: suporte@rededoutor.com e 0800 283 8765. Neste caso, a CAPRONI analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis para proteger tais informações.

9.4. O *login* e a senha de cada profissional servem para garantir a sua privacidade e segurança. A CAPRONI recomenda que não compartilhem essas informações com ninguém. A CAPRONI não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao profissional pelo compartilhamento dessas informações.



9.5. Toda informação prestada por meio do site à CAPRONI é protegida por empresas especializadas e todas as informações coletadas por meio da Plataforma são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito.

9.6. O nome, e-mail, telefone e outros dados dos **Profissionais de Saúde** poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou os serviços contratados, avisos sobre violações ao presente Termo, materiais publicitários ou promocionais e outras comunicações que a CAPRONI considerar úteis ou necessárias. Os **Profissionais de Saúde** poderão requisitar a CAPRONI a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (*mailing*).

9.7. A CAPRONI prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos ou por particulares, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

9.8. A CAPRONI utiliza cookies e softwares de monitoramento para prover aos seus **Usuários** a melhor navegação possível, com base em suas necessidades, bem como para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada profissional, além de prover à CAPRONI estatísticas e dados para aprimorar os seus serviços.

9.9. Os **Usuários** ficam cientes de que os dados pessoais fornecidos ao site Rededoutor.com poderão ser utilizados para fins de estatística pela CAPRONI, sem a divulgação específica destas informações.

9.10. Os dados pessoais dos **Usuários** serão fornecidos aos **Profissionais de Saúde** quando do agendamento de consultas.

9.11. Os dados pessoais dos **Usuários** poderão ainda ser utilizados para o direcionamento de marketing específico, conforme histórico de acessos e compras no site Rededoutor.com, sendo que, os **Usuários** podem, a qualquer tempo, manifestar o desinteresse no envio de e-mails promocionais.

## 10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Os termos e condições ora estipulados não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia, parceria ou relação de trabalho entre as partes.

10.2. Ao cadastrar-se como **Usuário e/ou Profissional de Saúde** na Plataforma e aceitar eletronicamente os presentes Termos, por meio do clique no botão “Aceito os Termos de Uso”, o **Usuário e/ou Profissional de Saúde** declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos e todas as demais políticas e regras disponibilizadas na Plataforma.

10.3. A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos presentes Termos ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelos mesmos, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por este Termo.

10.4. Todos os itens deste Termo são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a este Termo, as partes concordam em se submeter ao Foro Central da Comarca de São Paulo, SP.

**REDEDOUTOR.COM**